

# Etikai kódex

Az Etikai Kódex a Magyar Optikus Ipartestületbe tömörült látszerész vállalkozók álláspontját képviseli az erkölcsös piaci magatartás tekintetében. Célja, hogy a látszerész, optikus, optometrista szakma egésze részére utat mutasson a tisztességes verseny, a becsületes üzleti magatartás, az elvárható piaci és más üzleti cselekedetek tekintetében. Ezen túlmenően alapul szolgál az etikai eljárásokhoz és a vállalkozók, piaci szereplők magatartásának kialakításához és megítéléséhez.

A kódexben rögzített általános magatartási szabályok betartása felett a Magyar Optikus Ipartestület tagjai által delegált Etikai Bizottság őrökdi. Az Etikai Bizottság eljárása alá vonható az a tag, aki az alább felsorolt kötelezettségek valamelyikét megszegi. Az Etikai Bizottság a Működési Szabályzata szerint tevékenykedik, melyet a Magyar Optikus Ipartestület elnöksége hagyott jóvá.

## 1. Általános elvek és normák

- 1.1. A törvényekben és az etikai kódexben szereplő irányelvek nem mentesítik az optikusokat, optometristákat a szakmai felelősségvállalástól. A szabályokat annak szellemében kell alkalmazniuk
- 1.2. Látszerész és optometrista csak az ÁNTSZ és a szakhatóságok engedélyeivel rendelkező, és azok mindenkor előírásai alapján ellenőrzött és bejelentett helyen és körülmények között kizárólag a hatályos törvények, szabályok és irányelvek szerint dolgozhat.
- 1.3. Minden optikusnak és optometristának a felelőssége, hogy megismerje a szakmára vonatkozó törvényeket, az irányelveket és az etikai kódexet. Ezek nem ismerete nem mentesíti a felelősségre vonás alól.
- 1.4. Az optometristáknak és látszerészeknek elsődlegesen a pácienseik látási szükségleteit kell szolgálniuk, praxisuknak az egyik legfontosabb irányelve, hogy – ahol lehetséges – fenntartsák és fejlesszék a pácienseik látási teljesítményét.
- 1.5. A látszerésznek és az optometristának mind optometriai, mind technikai megítélésben objektívnek kell maradnia, mikor technikai nézőpontból foglalkozik a látásjavító segédeszközökkel.  
Amikor esztétikai nézőpontból ad tanácsot, funkcionális megkööttség kell, hogy vezérelje. A látszerész, az optometrista felelős a lelkiismeretéért és szakmájának a tudatosságáért, kereskedelmi érdekek nem lehetnek túlsúlyban a szakmai felelősség felett.
- 1.6. Az optikusnak és optometristának lehetőség szerint az összes szolgáltatását a saját helyiségeiben kell nyújtania, jó felszereltséggel, minimum a mindenkor előírásoknak megfelelő mértékben.

- 1.7. Az optometrista szakma gyakorlása egy olyan tevékenység, amely egy állandó, a szakmai minimum követelményeknek megfelelő vizsgálati helyiséget feltételez. Nem kívánatos a nem megfelelő körülmények között végzett látásellenőrző, -javító munka. Egyes kivételes esetek (beteg, vagy mozgásképtelen személy, rab stb.) azonban nem zárják ki a házhoz hívást, ezt a lehetőséget azonban nem ajánlott kihangsúlyozni, hirdetni.
- 1.8. A látásjavító segédeszközök az individuális látási igényeket szolgálják, így ezek nem forgalmazhatók kiszállítással, vagy postai megrendeléssel. Nem kívánatos a nem optikai minőségű tömegcikkek látásjavító eszközként történő alkalmazása.
- 1.9. A szakmailag kompetens és hatékony kiszolgálás érdekében a látszerésznek és optometristának folyamatosan képeznie kell magát és megismerni a legfrissebb technikai és tudományos fejlesztéseket a szakterületén. Ezen célból szükséges az optometriai szaklapok és könyvek rendszeres olvasása, javasolt a lehetőségekhez mérten a legtöbb tanfolyamon, előadáson részt venni. Kötelező az optometristák részére minimum az EÜ Minisztérium által előírt továbbképzési pontszám megszerzéséhez szükséges tanfolyamok, vizsgák elvégzése.
- 1.10. Látszerész szakképesítés nélküli munkatársakat csak logisztikai, adminisztrációs, dekorációs és árumozgatási feladatkörre lehet alkalmazni.

## **2. A látszerészek, optikusok, optometristák egymáshoz való viszonya**

- 2.1. Az optikusok, optometristák törekedjenek jó kapcsolatra kollegáikkal, és el kell fogadniuk a másik fél jogos érdekeltségeit. Egy kolléga alaptalan megtámadása szóban vagy írásban megszegi a szakma egységét. A tagoknak el kell ismerniük egymás szakmai felkészültségét. Tisztességes tájékoztatást kell adni egymás szolgáltatásairól és termékeiről, egymás közt el kell fogadni a pozitív viselkedés elvét. Elő kell segíteniük a kollegákkal és más szakértőkkel a nézetcserek lehetőségét a szakmai kérdésekre vonatkozóan.
- 2.2. A látássegítő eszközöket, látásvizsgálatot reálisan kalkulált árak alapján kell nyújtani, nem alkalmazhatnak árrontást. A szolgáltatói tevékenységnél felmerülő akciós eladást különösen körültekintően kell megszervezni. A vásárlókat minden esetben teljes körűen kell tájékoztatni az akcióról, illetve árkedvezményről: mire vonatkozik, milyen időtartamra szól, kik vehetik igénybe, milyen feltételekkel. Beszerzési ár alatt nem árulhat a látszerész, kivéve egyes speciális eseteket: kifutó modell, sérült áru, egyes elfekvő készlet, felszámolás-csőd. Ez esetben azonban megfelelően, nem félreérthetően tájékoztatni kell a vásárlókat, hogy a másik üzlet árképzése ne legyen megkérdőjelezhető a vásárlók részéről. A „felárazás” utáni csábító leértékelés a vásárlók becsapása, és a szakma, a kollégák rossz színben való feltüntetése, így elítélendő. A folyamatos „akciózás” hosszú távon hiteltelenné teszi az üzletet és a látszerész társadalmat. Különösen elítélendő a vevő félretájékoztatása az akciós termék minőségéről. Nem megengedett egy drágább minőségű termék nevében egy olcsóbbat értékesíteni. Ez nemcsak etikai vétség, hanem csalás, mely büntetendő. A

látássegítő segédeszközöknél alkalmazott munkadíjat a befektetett munkával arányosan elfogadható áron kell nyújtani.

- 2.3. A tagok nem csábítják üzleti tükök elárulására a versenytársak alkalmazottait az üzleti tisztességbe, a jó erkölcsbe ütköző módon.
- 2.4. A tagok nem csábítják el egymás munkatársait, alkalmazottait.
- 2.5. A MOI tagjai a szakma és a szakmát becsülettel űző iparosok érdekének a védelmében kötelesek minden olyan tudomásukra jutott információt nyilvánosságra hozni, amely árthat a szakmájuknak.

### **3. A MOI tagjai és a megrendelők közötti viszonyok**

- 3.1. Az optikusnak, optometristának bizalmasan kell kezelnie a páciensei információit, nem adhatja azokat ki harmadik személynek és kizárólag csak szakmai kapcsolatban használhatja azokat az érintett beleegyezésével.
- 3.2. A MOI tagjai szakmai ismereteik és tudásuk birtokában gondoskodnak arról, hogy az általuk elvállalt munkákat szakszerűen és kiváló minőségben elvégezzék.
- 3.3. Vevői reklamáció esetén a MOI tagjai az érvényes jogszabályokon túli etikus magatartást tanúsítanak. Vitás esetekben a szakmai Etikai Bizottsághoz fordulnak és elismerik annak döntését.

### **4. Látásvizsgálat: szemüveg felírás és kontaktlencse illesztés**

- 4.1. A látásvizsgálat célja, hogy biztosítsa a páciens optimális látás teljesítményét az ő egyéni látás igényeinek figyelembe vételével.
- 4.2. Szemvizsgálatot és kontaktlencse-illesztést csak optometrista és kontaktológus képzettséggel rendelkező szakember végezhet az optometristákra vonatkozó működési feltételeket meghatározó jogszabályok figyelembevételével. Tevékenységét a jogszabályokban meghatározott működési engedély birtokában végezheti. Az ő képzésük és oklevelük a garancia arra, hogy megfelelő tudással és technikai felkészültséggel a látásvizsgálat során a páciens számára a legjobb korrekciót határozzák meg. Munkájukat kötelező felelősségbiztosítással és maximális felelősség vállalással kell végezniük.
- 4.3. Az optometrista a szemmel, mint fizikai törőeszközzel foglalkozik. A vizsgálat és/vagy kontaktlencse illesztés során bármilyen, ezen túlmutató anatómiai és patológiai eltérés, valamint nem kielégítő látásteljesítmény esetén, az optometristának a megfelelő szakemberhez (szemész szakorvos), illetve szakrendelésre (rendelőintézet, kórház, szemészeti klinika) kell irányítania páciensét.
- 4.4. Kontaktlencse illesztés esetén az optometrista kontaktológusnak a legnagyobb

gondossággal kell eljárnia. A páciens szemére a legmegfelelőbb lencsét kell illeszteni. A kontaktlencse viselésről, kontaktlencse ápolásról valamint a gyártók termékválasztékáról minden esetben a páciens szeme egészségének legmesszebbmenőbb figyelembevételével adhat felvilágosítást.

- 4.5. Az optometrista nem állíthat fel az általa a szemben észlelt bármely elváltozás esetén diagnózist. Ez kizárólag szemorvosi feladat.
- 4.6. Az optikusnak, optometristának figyelmeztetnie kell a páciensét, hogy a látást javító segédeszközök nem rendeltetésszerű, valamint helytelen használata milyen nemkívánatos következményekkel és hatásokkal jár.

## **5. Szemüvegek és optikai segédeszközök**

- 5.1. A látszerészek nyomtatott vagy elektronikus anyagot is felhasználhatnak illusztrációként látáscsökkenet embereknek a tanácsadás során. Ilyen anyagok azonban nem helyettesíthetik a képzett szakember tanácsait. A megfelelő választáshoz szükséges szakmai tudás miatt a szemüvegek és a látási segédeszközök önkiszolgáló jellegű forgalmazása nem javasolt.
- 5.2. A szemüvegeket legalább a mindenkori MSZ vonatkozó szabályai által előírt pontossággal kell elkészíteni.
- 5.3. Szemüveg csak az egyén fej és arcformájára való adaptálás után adható ki. Az üzletnek vállalnia kell a fogyasztóvédelem által előírt garanciát és szavatosságot. Javasolt ezen időn túl is szakszerű szervizeléssel ellátni az eladott terméket. Egy korrekt látszerész bolt működéséhez hozzátartozik a javítás is.